



◆ 公益社団法人 多摩市シルバー人材センター 〈月刊会員情報誌〉 ◆ 発行責任者：理事長 熊谷義一 ◆ ホームページ <http://webc.sjc.ne.jp/tamasi-sc/>

## 就業品質向上研修の報告！

### 「笑顔で現役センターのお仕事の基本」

雪が心配された1月27日、ベルブホールで開催された就業品質向上研修は、講師の檜垣弁護士の事例を通じた明快で分かりやすいお話が好評で、他人事では済まされない危機意識を共有した研修でした。

アンケートでは、9割を超える参加者が肯定的な回答（参考者になった67・6%、まあまあ参考になった26・8%）でした。

第一部基調講演で、就業場所やチームに持ち帰りたいこととして、不適正就業の観点からは、契約や指定以外の仕事は行わない、親切心が仇になる、厚意からの過剰労働などの点があがっています。

また、会員としての心がまえに関して、自分一人はダメ、信用と責任がセットであること、会員は個人事業主、コンプライアンス違反、守秘義務・個人情報保護などの点があがっています。

第二部の内田会員と谷川会員の事例発表は、会員同士の視点の違いを踏まえながら認め合う「みんな違ってみんないい」という姿勢、「コミュニケーション」の取り方、連絡帳の活用仕方、リーダーの役割、

一人で配布を行う就業を円滑に進めるための定期的ミーティングや連絡網の整備、笑いが幸福ホルモンを生み出す等の点が、参加者の心に残ったようでした。

1部と2部の合同に実施した転倒防止エクササイズも好評で、寒い中だから会員みんなで体を動かしたのがよかった、靴の履き方、立ち方、歩き方という基本的なことがわかった、椅子を使った日常的筋トシなど、自分で継続してやってみたい等の感想が寄せられています。

最後は、令和元年度の安全標語の優秀作品の表彰。日常的なお仕事の中から生まれた5名の会員の実感ももった珠玉の作品が紹介され、理事長から表彰状と、金メダルを模した金貨メダルが授与され、全体会は幕を閉じました。（福田局長代理）



### ★つっし

### ★おしごと情報コーナー

現在募集しているお仕事です。

タイミングによっては募集が終了している場合もあります。 ◆印は事務局担当職員

●武道館・陸上競技場の清掃（請負） ◆田村

1年ぶりにリニューアルする綺麗な施設での屋内清掃です。同時にスタートする仲間もたくさんいるため、未経験でも安心して働くことができます。

就業時間：7時30分～11時

※16時・19時もあり 月12・14日

●聖蹟桜ヶ丘駅 自転車等啓発業務（請負） ◆田村

駅周辺で放置自転車等に放置禁止の札貼りを行います。たくさん歩くため体を動かしたい方におすすめです。  
就業時間：7時～14時（休憩あり）  
※15時～17時もあり 月8・9日

●保育園の駐車場見守り（請負） ◆熊谷

関戸にある保育園にて、園児の送り迎えの時間帯に駐車場付近に立ち挨拶や見守りを行います。

就業時間：平日8時～9時30分および17時～18時30分  
月10・11日

●団地清掃（請負） ◆林

団地敷地内共用部の清掃を行います。

就業時間：平日9時～15時

※就業先によって異なる

●広報紙の配布（請負） ◆林・小林

毎月2回、市内のご家庭へ広報紙を配布します。

●一回限り・広報紙の仕上げ（請負） ◆林・小林

広報紙の仕上げをシルバー人材センターの会議室にて行います。定員2名

●一回限り・広報紙の配達（請負） ◆林・小林

広報紙の配達をします。定員2名

●地域支援サービス・清掃（請負） ◆小林・天野

小規模アパート等での短時間の清掃です。空き時間を利用していただく方もいます。

●地域支援サービス・生活支援（請負） ◆小林

個人宅の掃除や片付け、庭の水やり、電球交換など、市民の方の困りごとにお応えしています。

●地域支援サービス・草取り（請負） ◆小林

個人のお宅の草取りを行います。暖かくなる4月頃から開始です。未経験でもOK。

●緑樹管理（請負） ◆林

植木の剪定や草刈りです。

●園心のある方はご相談ください。

●保育園での調理補助（派遣） ◆熊谷

諏訪にある保育園での給食の調理補助です。

●一回限り・親ホームヘルプサービス（派遣） ◆齋藤

小学校3年生以上のお子様がいる市内のご家庭へ訪問し、家事代行・子育て支援を行います。

●商業施設の清掃（派遣） ◆熊谷

永山にあるパチンコ店の開店前の清掃です。

●配送センターでの仕上げ（派遣） ◆熊谷

南野にある配送センターでの荷物の仕上げです。

●病院での備品運搬業務（派遣） ◆熊谷

中沢にある病院で倉庫から各病棟に備品を運びます。就業時間：月・火・木・金 9時30分～11時30分

## ●理事会報告

2月28日第11回理事会が開かれ、熊谷理事長の挨拶の後、以下が承認・協議・報告されました。

### ●承認事項

令和元年度第一次補正予算を承認。  
ホームサービス作成委託費、人件費等の補正。市との見守り協定の締結について承認。  
3月に市と協定を結んだ後は、来年度、配布を行う会員が「善良な隣人の配慮としての見守り」の役割も担っていくことになりました。

### ●協議事項

役員報酬等の見直しについて協議。  
令和2年度事業計画案について協議。  
令和2年度予算案概要について協議。

### ●報告事項

2月就業公開募集の結果について報告。  
緑樹管理の名称変更及び守則の改正について報告。  
令和2年度安全標語について報告。  
令和2年度年間行事予定表について報告。  
請負・派遣事業の1月までの累計実績等の報告。

請負累計実績は3億9,289万円余、派遣累計実績は5,514万円余で合計4億4,803万円余となり、昨年同月比9.1%と微減となっています。  
各理事より理事活動報告等。  
事務局組織・人事について報告。

「ご用件がある来所時はぜひ事前にご連絡を！」  
センターへのご来所に関して事務局からのご連絡です。

担当職員にご用件があつてお越しいただいたにもかかわらず、外出などで不在により長時間お待ちすることやご対応できないことがあります。会員の皆様貴重なお時間を無駄にしないためにも、就業報告書などの書類提出以外のご用件がある場合は事前に担当職員まで一報もいただくと幸いです。（事務局長 安宅 理）

### 会員情報サイトの活用について

4月以降、会員向けサイトSmile to Smileでお仕事情報をはじめ、情報発信を進めてまいります。登録がお済みない方は多摩市シルバー人材センターのホームページからSmile to Smileへの登録をお願いします。  
ご不明な点は事務局若山・田上まで



### 官公庁等連絡会議に出席

2月7日(金)今年の第1回目が多摩市役所特別会議室で開催されました。



この連絡会は年に3回、市長を囲んで20の公的役割を担う団体の代表が情報を交換しています。多摩中央警察署から「特殊詐欺の被害が増加が止まらない」との報告と「自動通話録音機」が300台程度あるので積極的に借りて下さいとアナウンスがありました。

今回は、倉吉政策監から「多摩市の健康まちづくり」について詳しい資料による説明がありました。多摩市SCの会員が市政の大切な部分を担っていることを強く感じました。(理事長 熊谷)

### オレオレ詐欺などの撃退に！

自動通話録音機 無料貸し出し実施中！



高齢者を狙った特殊詐欺が横行しています。孫からの現金が必要と泣きつくSOSや、行政機関の手続きを語った誘導、夫にも渡さないキャッシュカードをもたし取る巧みな話術等、電話を通じた多様な手法で、多摩市内でも多くの被害が発生しています。

特殊詐欺撲滅に向け、現在、多摩市と多摩中央警察署が連携し、自動通話録音装置をご希望の方に無料で貸し出ししています。ご自宅の電話に簡単に接続でき、警告メッセージで特殊詐欺を防止します。あなたの強い味方！ご希望の方は、市役所防災安全課(338-6841)または多摩中央警察署(375-0110)

### 個人情報の取扱いは適切に！



「個人情報保護法」の施行から17年になります。当センターにおいても、「個人情報保護方針」を定め、センターが所有する個人情報の利用目的を明示し、お客様や会員の皆さんの個人情報を安全で適正に取り扱うよう努めています。

会員の皆さんが扱う個人情報には、お客様や会員の情報(氏名、住所、電話番号など)があります。個人情報とは、個人の人格や意思を尊重しつつ慎重に取り扱われなければなりません。会員の皆さんにも、就業上知り得たお客様や会員の情報について安全・適正に取り扱うことが求められます。

たとえば、就業先の住所、そこで知り得たその家庭の内情を家族や友人に話すことや、グループで就業するため共有している会員の住所、電話番号などを無断で他人に教えることは、個人情報の不適切な取扱いとなります。こつとしたことで情報が流失すると、センターへの信頼は失われ、請負や派遣事業に影響を及ぼしかねません。このことは、センターの損失であるばかりか、就業機会の減少につながり、会員の皆さんの損失でもあります。個人情報を適切に取り扱ふことは、センターだけではなく一人ひとりの会員を守ることにもなるのです。(監事 曾我好男)

### 安全・適正就業推進委員会開催

2月5日(水)安全・適正就業推進委員会が開催されました。委員長の挨拶のあと、以下の内容が協議・報告されました。



昨年末の安全強化月間巡回報告、副委員長を中心とした現在適正されている就業状況、再発防止懇談会・事故再発防止懇談会・事故再発防止懇談会・事故再発防止懇談会・事故再発防止懇談会。多摩市市民課より受託した派遣での就業状況。特に個人情報取り扱いについての注意など。

最後に令和2年度安全就業標語についての選考作業が行われました。(安全・適正就業推進委員会委員長 稲垣)

### ★令和2年度安全標語決定

2月5日開催の「安全・適正就業推進委員会」にて投票の結果、6作品が入選いたしました。(安全就業推進員 林)

### ●財団共通テーマ

- 1位(河内 幸夫 会員)
- 2位(稲垣 勝会 会員)
- 3位(菊池 勇平 会員)

「就業中および経路途上の交通事故防止」と思ふ行動 危険かも

安全は 慣れた道ほど 慎重に

目をこらし 耳をすませば 見える事故

●センター独自テーマ

「転倒せずに健康で幸せ就業」

1位(南 三枝子 会員)

2位(根岸 昇 会員)

3位(松本 捷夫 会員)

あわてまい ゆとりの心に 怪我は無し

市との見守り協定締結を検討中！

当センターは、現在、市から、たま広報と多摩市議会だよりの配布業務を受託しています。明るく挨拶をしながら配布している会員の丁寧な仕事ぶりに評価をいただき、センターとしても、重要な業務として位置づけています。

多摩市は、高齢化が進行する中で、専門機関による支援や見守りだけでなく、幅広い市民が重層的に高齢者を見守る地域づくりを目指し、民間企業等との見守り協定の締結を進めているところです。

当センターにも、配布業務をしながらのゆるやかな見守りができないか、市から相談を受けたところです。

「善良な隣人の配慮としての見守り」として、現在、センターは「見守り協定」締結を前向き検討中です。(局長代理 福田)

### 🚨 事故報告

#### 2020年 1月発生状況

1月は傷害事故1件、賠償事故1件が発生してしまいました。傷害事故は荷物の仕分け作業中に転倒し後頭部を打ち3針縫つという件です。(安全就業推進員 林)

### 緑樹管理：名称変更および守則の改定について

以前より、入会面談等において入会希望の方から「緑樹」事業について何ですか、どんな仕事をやるのですか。植林のお仕事ですか。など聞かれておりました。

今回、経営会議等で検討し、市民および一般に分かりやすい名称として「緑樹」改め「植栽」に変更しました。それに伴い「守則」についても一般になじみの薄い「AE会議」を改め、「植栽委員会」に変更いたしました。(担当理事 稲垣)

### ★会員の広場(松村フミ子会員)

取得していたヘルパー2級の資格を生かしたいと思い、平成29年3月より介護施設での配膳の仕事に就きました。

内容は配膳、食事介助、下膳、今では決められた利用者の食事の摂取量およびスプーン等の有無の記録なども行っています。

下膳終了後はすぐに食器類などの洗浄、消毒、乾燥と日々時間との競争です。

配膳をしながら、介護士さんが食事介助しながらも色々な症状、言動、行動のある利用者へ明るく寄り添う対応を見るにつけ、介護士さんに少しでも負担をかけない動きと気配りを心がけてきました。

また、利用者さんを尊重しつつも決して過ぎることのない関わり方にも常に気を遣っていました。

介護の現場はまさに人間の全てであり、人の為に自分の健康と衛生にも常に意識を持つことなど、全てが勉強になることばかりでした。笑い声がいつもどこかで聞こえる明るい職場での仕事、限られた時間で行う作業はやりがいもありました。

まもなく満了を迎えるこの介護施設での仕事は私にとって貴重な経験をさせていただいた3年間となりました。

ありがとうございました。

◆退会は社会からの孤立につながります！

センター事業になじみずにいる方、年度末を節目に退会しようと考えている方はご相談ください。

常勤理事、職員が対応いたしますので遠慮なくお申し出ください。やむをえず退会する方は3月末までに手続きをして頂かないと5月に会費・保険料が自動引き落としになりますのでご注意ください。(理事長 熊谷)